

## Integritetspolicy för Swoosh

Vi på **Swoosh** värnar om din integritet och strävar efter att skydda dina personuppgifter. Denna integritetspolicy beskriver hur vi samlar in, använder och skyddar dina uppgifter samt vilka rättigheter du har i förhållande till dina personuppgifter.

### 1. Personuppgifter vi samlar in

När du använder våra tjänster kan vi komma att samla in följande personuppgifter:

- Namn
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer
- IP-adress
- Betalningsinformation
- Övriga uppgifter som du frivilligt tillhandahåller oss genom våra kontaktformulär eller registreringar.

### 2. Ändamål med insamlingen

Vi samlar in och behandlar dina personuppgifter för att:

- Tillhandahålla våra tjänster.
- Hantera din beställning och betalning.
- Kommunicera med dig och ge support.
- Skicka marknadsföring och erbjudanden (om du har samtyckt till detta).
- Förbättra vår webbplats och anpassa ditt användande.

### 3. Rättslig grund för behandling

Vi behandlar dina personuppgifter på följande grunder:

- **Samtycke:** För att skicka marknadsföring och anpassade erbjudanden.
- **Avtal:** För att kunna fullgöra vårt avtal med dig som kund.
- **Rättslig förpliktelse:** För att följa lagkrav (t.ex. bokföringsregler).
- **Berättigat intresse:** För att förbättra våra tjänster och säkerställa en säker användarupplevelse.

### 4. Hur vi delar dina uppgifter

Vi delar dina personuppgifter med:

- Våra IT-leverantörer som tillhandahåller drift av webbplats och system.
- Betaltjänstleverantörer för att hantera betalningar.
- Myndigheter om vi är skyldiga enligt lag.

Dina personuppgifter kan överföras till tredjepartsleverantörer utanför EU/EES. I sådana fall säkerställer vi att adekvata skyddsåtgärder finns på plats, exempelvis genom användning av standardavtalsklausuler.

## 5. Hur länge vi sparar dina uppgifter

Vi sparar dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att uppfylla de ändamål som anges i denna policy, eller så länge vi enligt lag är skyldiga att göra det. Personuppgifter relaterade till avtal sparas i enlighet med bokföringsregler (vanligtvis 7 år).

## 6. Dina rättigheter

Du har följande rättigheter i relation till dina personuppgifter:

- **Rätt till tillgång:** Du kan begära att få veta vilka personuppgifter vi har om dig.
- **Rätt till rättelse:** Du kan be oss rätta felaktiga uppgifter.
- **Rätt till radering:** Du kan be oss ta bort dina personuppgifter om det inte längre finns en rättslig grund för oss att behålla dem.
- **Rätt till begränsning av behandling:** Du kan begära att vi tillfälligt stoppar behandlingen av dina uppgifter under vissa förhållanden.
- **Rätt att invända:** Du kan invända mot behandling som baseras på vårt berättigade intresse.
- **Rätt till dataportabilitet:** Du kan be att få dina personuppgifter överförda till en annan organisation.

Om du vill utöva någon av dessa rättigheter, vänligen kontakta oss på [e-postadress].

## 7. Säkerhet

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust, missbruk eller annan otillåten behandling.

## 8. Kontaktinformation

Om du har frågor om denna integritetspolicy eller hur vi hanterar dina personuppgifter, vänligen kontakta oss:

Swoosh

E-post: [info@swoosh.com](mailto:info@swoosh.com)]

Telefon: 090-18 80 80

## 9. Rätt att lämna klagomål

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt, har du rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten. I Sverige är det **Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)**.